



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

2025 YILI PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ DEĞERLENDİRME RAPORU



Personel Daire Başkanlığı

2025

TARSUS ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI 2024 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

RAPOR ÖZETİ

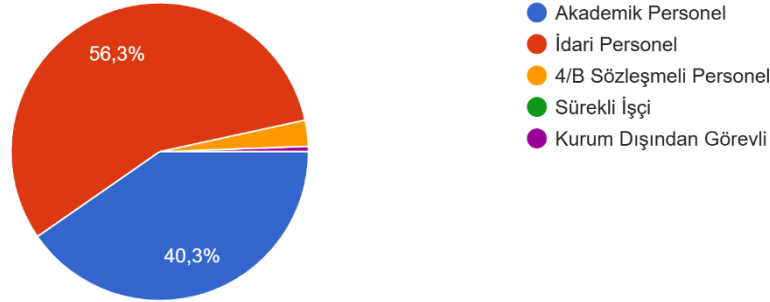
Tarsus Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Personel Daire Başkanlığı tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Personel Daire Başkanlığı sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Personel Daire Başkanlığı bünyesinde anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 05.01.2026-23 Ocak 2026 tarihlerinde tüm personele resmi yazı ile duyurulmuş ve Google Forms üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki tüm personelin memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır.

Ankete **176** kişi (toplam personel sayısının %31'i) katılmıştır.

Ankete Katılan 176 kişinin unvan bazlı dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Statünüz

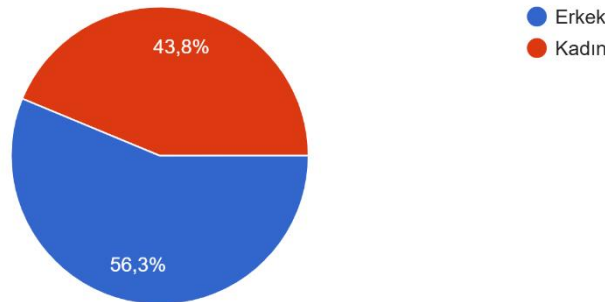
176 yanıt



Ankete Katılan 176 kişinin cinsiyet dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Cinsiyetiniz

176 yanıt



Anket kapsamında, tüm personele 5 farklı bölümü kapsayan toplam 33 adet 1-5 arasında puanlama yapabileceği soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken;

- “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan,
- “katılıyorum” seçeneğine 4 puan,
- “kararsızım” seçeneğine 3 puan,
- “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan,
- “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar “Olumlu”, “Olumsuz” ve “Kararsız” olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara

- 4 ve 5 puan verenler “Olumlu”
- 3 puan verenler “Kararsız”
- 1 ve 2 puan verenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur.

- Olumsuz görüşe sahip olanlar **kırmızı**,
- Kararsız görüşe sahip olanlar **gri**,
- Olumlu görüşe sahip olanlar **yeşil** renkle tablolarda gösterilmiştir.

Personele Sunulan Anket Formu Sonuç Raporu

PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI ANKET SORULARI	1-2 Puan	3 Puan	4-5 Puan	Anket Sonucu
1- PDB personeline kolayca ulaşabiliyorum.	2,30%	5,10%	92,60%	Olumlu
2-PDB personeli telefon veya yüz yüze iletişimde yeterince yardımcı oluyor.	2,80%	4,50%	92,70%	Olumlu
3-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor.	6,70%	6,30%	87,00%	Olumlu
4-PDB ile ilgili işlem süreleri memnun edici ve taleplerim zamanında karşılanıyor.	4,50%	9,10%	86,40%	Olumlu
5- PDB web sayfası ihtiyaç duyduğum bilgilere ulaşmam için yeterli.	6,30%	10,20%	83,50%	Olumlu
6- PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri benim için yeterli.	4,60%	10,80%	84,60%	Olumlu
7-PDB personeli konuyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip.	6,80%	10,80%	82,40%	Olumlu
8-PDB hizmetleri ile ilgili KYK doküman ve formlarını kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.	4,50%	12,50%	83,00%	Olumlu
9-Genel olarak PDB nin hizmet kalitesini değerlendiriniz.	3,90%	10,20%	85,90%	Olumlu
MEMNUNİYET ORTALAMASI	4,71%	8,83%	86,46%	Olumlu
AKADEMİK PERSONEL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ ANKET SORULARI	1-2 Puan	3 Puan	4-5 Puan	Anket Sonucu
1- Görevlendirme işlemlerinden	7,40%	19,00%	73,60%	Olumlu
2- Hizmet Belgesi Talep ve İlgili Makama yazı işlemlerinden	4,90%	12,90%	82,20%	Olumlu
3- Akademik Teşvik Ödeneği süreci işlemlerinden	5,80%	23,90%	70,30%	Olumlu
4- Pasaport işlemleri, Adres ve Nüfus Bilgileri Değişikliğinin PBS'ne İşlenmesi işlemlerinden	4,30%	17,30%	78,40%	Olumlu
5- Atama, Terfi, İntibak(Öğrenim Değişikliği), Hizmet Değerlendirmesi, Kadro Değişikliği işlemlerinden	6,20%	14,80%	79,00%	Olumlu
6- Genel olarak Akademik Şube Müdürlüğünün hizmet kalitesini değerlendiriniz.	5,60%	14,30%	80,10%	Olumlu
MEMNUNİYET ORTALAMASI	5,70%	17,03%	77,26%	Olumlu

İDARİ PERSONEL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ ANKET SORULARI	1-2 Puan	3 Puan	4-5 Puan	Anket Sonucu
1- Görevlendirme İşlemlerinden	10,50%	15,40%	74,00%	Olumlu
2- Hizmet Belgesi Talep ve İlgili Makama Yazı işlemlerinden	6,20%	13,00%	80,80%	Olumlu
3- Bu alanda işaretleme yapmayınız.	0,00%	0,00%	0,00%	Olumlu
4- Pasaport İşlemleri, Adres ve Nüfus Bilgileri Değişikliğinin PBS'ne İşlenmesi işlemlerinden	6,30%	10,00%	83,80%	Olumlu
5- Terfi, İntinak(Öğrenim Değişikliği), Hizmet Değerlendirmesi, Kadro Değişikliği işlemlerinden	6,90%	11,90%	81,20%	Olumlu
6- Genel olarak İdari Personel Şube Müdürlüğünün hizmet kalitesini değerlendiriniz.	5,50%	11,00%	83,50%	Olumlu
MEMNUNİYET ORTALAMASI	7,08%	12,26%	80,66%	Olumlu
TAHAKKUK, SÖZLEŞMELİ PERSONEL VE İŞÇİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ ANKET SORULARI	1-2 Puan	3 Puan	4-5 Puan	Anket Sonucu
1- Maaş İşlemleri	6,30%	10,10%	83,60%	Olumlu
2- Yolluk ve Ek Ders Ödemesi İşlemleri	7,60 %	16,60%	75,80%	Olumlu
3- Emeklilik İşlemleri	3,90%	21,90%	74,20%	Olumlu
4- Hizmet Belgesi Talep ve İlgili Makama Yazı İşlemleri	3,80%	12,50%	83,70%	Olumlu
5- Bireysel Emeklilik İşlemleri, Aile Yardımı, Doğum Yardımı İşlemleri	5,80%	16,70%	77,60%	Olumlu
6- Genel olarak Tahakkuk, Sözleşmeli Personel ve İşçi Şube Müdürlüğünün hizmet kalitesini değerlendiriniz.	3,80%	14,50%	81,70%	Olumlu
MEMNUNİYET ORTALAMASI	5,20%	15,38%	79,42%	Olumlu
DİSİPLİN İŞLERİ VE HİZMET İÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ ANKET SORULARI	1-2 Puan	3 Puan	4-5 Puan	Anket Sonucu
1- Eğitim yöntemlerinin eğitimlerin içeriğine ve amaçlarına uygunluğundan,	4,20%	12,60%	83,20%	Olumlu
2- Eğitimin yapıldığı fiziki ortam koşullarından ve eğitim yapıldığı gün ve saatinin uygunluğundan,	5,40%	16,20%	78,40%	Olumlu
3- Eğitim duyurularının zamanında ve yeterli düzeyde yapılmasından (hatırlatma maili, üst yazı, afiş)	4,20%	14,40%	81,40%	Olumlu
4- Verilen eğitimlerde eğitimcilerin konularına hâkim olmasından ve zamanı etkin kullanmalarından,	6,00%	12,10%	81,90%	Olumlu
5- Hizmet içi eğitimlerin mesleki gelişimime katkı sağladığını,	9,10%	13,90%	77,00%	Olumlu
6- Genel olarak Disiplin İşleri ve Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğünün hizmet kalitesini değerlendiriniz.	6,00%	10,20%	83,80%	Olumlu
MEMNUNİYET ORTALAMASI	5,82%	13,23%	80,95%	Olumlu

RAPOR SONUCU

Rapor sonuca göre genel memnuniyet oranı yüksek olup beklentiyi karşılamıştır. Dilek ve Öneri Kısmında “Formun Genelî üzerine ve Diğer Öneri ve Dileklerinizi Belirtirmisiniz.” Kısmında görüşlerden bazıları aşağıda belirtilmiştir.

- Teşekkür ederiz.
- Allah Turhan başkana hayırlı ömürler versin.
- Üniversitemizin kurumsal kimliğinin toplumun örf ve adetlerine uygun şekilde oluşması temennimdir..
- Güler yüzlü her konuda yardımcı olmaya çalışan personel daire çalışanlarına teşekkür ederiz
- Hizmet içi eğitimler yüz yüze verilmeli
- Teşekkürler.
- Belki doi numarsı olan ama sayfa numarası için yıllarca bekleyen personelin atanması yapılabilir (Dr öğr kadrosu için) ya da ilgili bilirim makale basımı için gereken maddi desteği sağlayabilir.

- Mrb öncelikle iş ve işlemlerde daha hızlı çözüm odaklı yaklaşım için bazı yetkilerin sadece dekanlık müdürlük ve idari birim amiri seviyesinde değil de örneğin bölüm sekreteri için de yetki tanımlaması yapılması uygun olur diye düşünüyorum tabiki bu sistemdeki otomasyona tanımlamalarda sıkıntı ve sorun yaratmıyorsa şimdiden teşekkür ederim.

Görüşler değerlendirilmeye alınmış olup bu doğrultuda gerekli önlemler alınacaktır.